Planejamento PWeb - Assinatura

**Briefing:**

<https://forms.gle/VJ8m2iM1A5G3EZLF7>

# Necessidades de negócio do cliente hipotético:

Automatizar os processos;

Automatizar desde a inscrição até a renovação e o cancelamento. Com notificações sobre cada

passo, bem como lembretes de pagamento; Gestão de Dados de Assinantes;

O cliente terá um sistema que contenha os detalhes precisos de cada assinante, incluindo informações de contato, relatórios de pagamentos, preferências de serviço e datas de início e término da assinatura;

Flexibilidade de planos;

O cliente oferece diversos planos de assinatura com diferentes níveis de serviço. Eles desejam um sistema capaz de configurar e ajustar facilmente esses planos, como permitir que os assinantes alternem entre eles;

Gestão de pagamentos;

O sistema deve suportar pra processamento seguro de pagamentos online, aceitando várias formas de pagamento, como cartões de crédito e boleto;

**Mapa mental:**

